



Grosseto. Banca TeMa, misure a tutela della clientela: filiali aperte su appuntamento e consulenza attiva

22/03/2020 di Redazione

Amiatanews: Grosseto 22/03/2020

Da lunedì 23 marzo e al momento fino al prossimo 3 aprile

Da lunedì 23 marzo e al momento fino al prossimo 3 aprile tutte le filiali di Banca TEMA rimarranno aperte solo al mattino, con orario 9-13 e accesso su appuntamento, al fine di tutelare la salute di clienti e collaboratori e contrastare la diffusione del virus Covid-19. Banca TeMa invita pertanto la clientela a recarsi in filiale previo appuntamento e solo per operatività urgenti. Il personale sarà comunque sempre reperibile telefonicamente per valutare le necessità del cliente e fornire indicazioni operative sull'utilizzo di altri canali (Relax Banking o ATM evoluti).

In aggiunta ai recapiti telefonici delle filiali è stato attivato un numero unico di Contact Center dedicato all'emergenza Corona Virus (0564 438 219), contattabile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17, utile per fornire informazioni alla clientela sulle modalità di accesso a filiali, procedure e servizi. Allo stesso numero è possibile ricevere le prime indicazioni utili per la formalizzazione di eventuali richieste di sospensione delle rate dei mutui.

*"L'obiettivo primario di Banca Tema è la tutela della salute di Clienti e Collaboratori – **dichiara il Direttore Generale Fabio Becherini** – Stiamo individuando soluzioni che si ritiene riescano a*

conciliare le esigenze connesse allo svolgimento della nostra attività con le necessarie misure di prevenzione dei rischi, in accordo con le attuali disposizioni governative”.

Foto di copertina: la Filiale Banca TeMa di Piancastagnaio (Si)



Fonti

Comunicato Stampa del 22/03/2020

Mi piace 22

Tweet



■ Amiata, Amiata SI, Grosseto e provincia, Piancastagnaio

- < Seggiano. C'è tempo fino al 31 Maggio per pagare la prima rata TaRi 2020 (scadenza 31 Marzo)
- > Acquapendente. Il consiglio comunale ha approvato la concessione mineraria di acqua minerale

Lascia un commento

Devi essere [connesso](#) per inviare un commento.

Amiatanews © 2014 - di IT 2000 di Marco Conti Vicolo della Musica, 25 - Piancastagnaio (Siena)
amiatanews@gmail.com - +39 3381437834